

PROCES VERBAL
al ședinței Consiliului de Supraveghere
al Instituției Publice Compania „Teleradio-Moldova”
nr. 19 din 07.08.2020

Au participat membrii Consiliului de Supraveghere:

Violeta Cojocaru, Tatiana Munteanu, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Daniela Mițelea, Alexandru Vasilachi.

Invitați:

Olga Bordeianu, director general al IP Compania „Teleradio-Moldova”;

Ecaterina Stratan, director general-adjunct (Televiziune);

Veaceslav Gheorghisenco, director general-adjunct (Radiodifuziune);

Cornelia Stefoglu, director general-adjunct (Multimedia);

Constantin Vulpe, șef Serviciul dezvoltare strategică;

Carmelia Albu, ombudsman al IP Coșpania „Teleradio-Moldova”.

Natalia Beregoi, șef Serviciul comunicare și relații internaționale; coordonator al Centrului de Instruire Continuă;

Au asistat:

Vasile Gancev, reporter www.media-azi.md.

Ședința s-a organizat prin Skype și s-a înregistrat audio.

S-a pus la vot începerea ședinței: ora 10:00.

S-a votat: „PRO” - 6 voturi (Violeta Cojocaru, Tatiana Munteanu, Daniela Mițelea, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Alexandru Vasilachi).

S-a pus la vot ordinea de zi cu următoarele subiecte:

1. Prezentarea raportului de activitate al Serviciului dezvoltare strategică pentru semestrul I al anului 2020. (Raportor Constantin Vulpe, șef Serviciul dezvoltare strategică);
2. Prezentarea raportului de activitate al Serviciului Ombudsmanului pentru perioada anului 2019. (Raportor Carmelia Albu, ombudsman al IP Compania „Teleradio-Moldova”);
3. Diverse

S-a votat: „PRO” 6 voturi (Violeta Cojocaru, Tatiana Munteanu, Daniela Mișelea, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Alexandru Vasilachi).

Se pune în discuție subiectul cu nr. 1 Prezentarea raportului de activitate al Serviciului dezvoltare strategică pentru semestrul I al anului 2020

Constantin Vulpe, șef Serviciul dezvoltare strategică a prezentat Raportul de activitate al Serviciului dezvoltare strategică pentru semestrul I al anului 2020. Raportul se anexează (Anexa 1).

Dna Violeta Cojocaru s-a interesat câte persoane activează în cadrul Serviciului dezvoltare strategică. Domnul Constantin Vulpe a menționat că în cadrul Serviciului dezvoltare strategică activează două persoane: Constantin Vulpe - șef Serviciul dezvoltare strategică și Mihail Scoarță - specialist principal. Dna Violeta Cojocaru s-a interesat în ce măsură Serviciul dezvoltare strategică urmărește realizarea Direcțiilor Strategice de dezvoltare a Companiei pentru perioada 2017-2022.

Dl Constantin Vulpe: „Serviciul urmărește respectarea reperelor temporale pentru realizarea investițiilor tehnologice, a reperelor editoriale pentru realizarea noilor emisiuni. Am convenit cu dna director general, că subiectul *Implementarea direcțiilor Strategice de dezvoltare a Companiei*, se va discuta în una din ședințele următoare ale consiliului managerial, și după care, vom veni cu prezentarea raportului în ședința CS”.

Dna Violeta Cojocaru a îndemnat membrii CS să revadă Direcțiile Strategice de dezvoltare (2017-2022) pentru că în una din ședințele din luna septembrie se va discuta raportul despre gradul de realizare a Direcțiilor Strategice de dezvoltare a Companiei.

Președintele Consiliului de Supraveghere a supus votului următoarea

DECIZIE

1. Se ia act de Raportul de activitate al Serviciului dezvoltare strategică pentru semestrul I al anului 2020.
2. Prezenta hotărâre intră în vigoare din ziua adoptării.

S-a votat: „PRO” 6 voturi (Violeta Cojocaru, Tatiana Munteanu, Veaceslav Vlad, Daniela Miștea, Alexandru Vasilachi, Larisa Călugăru).

Se pune în discuție subiectul cu nr. 2 - Prezentarea raportului de activitate al Serviciului Ombudsmanului pentru perioada anului 2019

Carmelia Albu, ombudsman al IP Compania „Teleradio-Moldova a prezentat Raportul de activitate al Serviciului Ombudsmanului pentru perioada anului 2019. Raportul se anexează (Anexa 2).

Dna Violeta Cojocaru a oferit cuvântul directorilor generali adjuncți pentru a se expune pe marginea sesizărilor parvenite de la Serviciului Ombudsmanului.

Dna Tatiana Munteanu a informat că dna Ecaterina Stratan, director general-adjunct (Televiziune), are unele dificultăți tehnice de conectare la ședință, iar administratorii de rețea lucrează pentru înlăturarea lor.

Dna Cornelia Stefoglu, director general-adjunct (Multimedia), salută activitatea ombudsmanului în cadrul Companiei, dar consideră că ar fi trebuit să existe o coeziune mai strânsă între Televiziune, Radio, Multimedia și Ombudsmanul Companiei. Dna Cornelia Stefoglu a menționat că a primit o sesizare verbală din partea dnei Carmelia Albu, cu privire la păstrarea pe site trm.md a promo-urilor emisiunilor care deja au avut loc. Răspunsul dnei Cornelia Stefoglu a fost că, vizitatorii site trm.md pot revedea sau reasculta emisiunile pe site și după prezentarea lor la Televiziune sau Radio, din această cauză, este binevenit ca promo-ul emisiunilor să se păstreze un timp și după derularea emisiunii pe posturile publice.

Dnul Veaceslav Georghişenco, director general-adjunct (Radiodifuziune), a menţionat că pe parcursul perioadei raportate la Radio nu a parvenit nici o sesizare din partea ombudsmanului. Dna Carmelia Albu a confirmat acest lucru.

Dna Larisa Călugăru, a menţionat că în şedinţa din data de 9 iulie 2019 Consiliul de Supraveghere a venit cu nişte recomandări cu privire la activitatea Serviciului Ombudsmanului, de care nu s-a ținut cont. De asemenea, doamna Larisa Călugăru consideră că Ombudsmanul Companiei ar fi trebuit să-şi expună public părerea la sesizările parvenite în adresa Companiei. Dna Cornelia Albu a explicat că nu are acces direct la site-ul Companiei şi întâlneşte impedimente atunci când vine cu unele iniţiative de a publica pe site. Membrii CS au menţionat că la adresa CS nu a parvenit nici o sesizare din partea ombudsmanului şi s-au interesat dacă există dovadă privind refuzul Companiei de a colabora cu ombudsmanul. Doamna Cornelia Stefoglu a menţionat că în adresa Companiei, de asemenea, nu a parvenit nici o solicitare din partea dnei Carmelia Albu de a plasa conţinut pe pagina oficială a ombudsmanului. Carmelia Albu a menţionat că adresările au fost făcute verbal.

Dna Carmelia Albu şi-a exprimat speranţa că în urma implementării proiectului CoEuropei „Promovarea standardelor europene în reglementarea domeniului audiovizualului în Republica Moldova”, lucrurile se vor schimba spre bine, vor fi revăzute atribuţiilor şi drepturilor ombudsmanului, iar pagina ombudsmanului va deveni mult mai atractivă pentru public. Dna Cornelia Stefoglu a menţionat că va oferi tot suportul pentru ca pagina să fie una interactivă şi atractivă.

Dna Violeta Cojocaru s-a interesat în ce mod este diseminată informaţia despre activităţile ombudsmanului şi în ce mod are loc comunicarea ombudsmanului în cadrul Companiei. Dna Carmelia Albu a menţionat că există o comunicare pe interior în cazul apariţiei derogărilor de la Codul deontologic al jurnalistului din Republica Moldova. În majoritatea cazurilor se găsesc soluţii şi nu este necesar de a apela la administraţia Companiei pentru ca aceasta să aplice unele sancţiuni. Dna Carmelia Albu consideră că funcţia ombudsmanului este cea de mediere, dar nu de sancţionare.

Dna Violeta Cojocaru s-a interesat despre premiul anual propus de a fi instituit în cadrul Companiei la propunerea dnei Carmelia Albu. Dna Carmelia Albu a menționat că anterior această practică exista la Companie și includea premiul pentru cea mai bună emisiune, cel mai bun jurnalist, etc. Dna Carmelia Albu propune de a reveni la această frumoasă tradiție.

În cadrul ședinței s-a discutat și necesitatea creării Oficiului Ombudmanului.

Membrii CS au solicitat serviciului Ombudsmanului în termen de 5 zile să vină cu o notă informativă despre implementarea Hotărârilor CS nr. 48 din 09.07.2020 și nr. 52 din 17.07.20202 .

Dna Tatiana Munteanu și Dl Veaceslav Vlad au sugerat că adresările Ombudsmanului către Companie trebuie făcute prin intermediul poștei electronice, iar grupul cs@trm.md să fie pus în copie.

Dna Larisa Călugăru a propus prezentarea pe pagina oficială a Ombudsmanului a programul de recepționare a sesizărilor la biroul ombudsmanului, unde persoanele cointeresate ar putea să se prezinte fizic pentru depunerea sesizărilor.

Președintele Consiliului de Supraveghere a supus votului următoarea

DECIZIE

3. Se ia act de Raportul de activitate al Serviciului Ombudsmanului pentru anul 2019.
4. Se solicită:
 - a) Prezentarea unei note informative cu privire la implementarea hotărârilor CS nr. 48 din 09.07.2019 și nr.52 din 17.07.2019, indicând aspectele relevante cu privire la gradul de implementare, cu trimitere la sursă sau impedimentele ce au dus la neexecutarea hotărârilor (termen de realizare 5 zile lucrătoare);
 - b) Raportarea planului de acțiuni în vederea implementării obiectivelor modulului III: *Sporirea capacităților Serviciului Ombudsmanului*, din cadrul proiectului *CoEuropei „Promovarea standardelor europene în reglementarea domeniului audiovizualului în Republica Moldova”* și a recomandărilor făcute de CS (termen de realizare - noiembrie 2020);

5. Se recomandă:

a) Ridicarea gradului de transparență a activității ombudsmanului prin:

- ❖ diseminarea informației despre activitatea Serviciului Ombudsmanului pe pagina oficială a ombudsmanului;
- ❖ plasarea sesizărilor recepționate pe adresa ombudsmanului, precum și a reacțiilor oferite de ombudsman, în copia corespondenței cu grupul cs@trm.md;
- ❖ prezentarea pe pagina oficială a ombudsmanului a programului de lucru cu publicul la biroul ombudsmanului.

b) intensificarea colaborării cu subdiviziunile IP Compania „Teleradio-Moldova” prin:

- ❖ ședințe comune;
- ❖ schimb de scrisori;
- ❖ instruiri.

6. Prezenta hotărâre intră în vigoare din ziua adoptării.

S-a votat: „PRO” 6 voturi (Violeta Cojocaru, Tatiana Munteanu, Veaceslav Vlad, Daniela Mișelea, Alexandru Vasilachi, Larisa Călugăru).

Se pune în discuție subiectul cu nr. 3 Diverse.

Dna Violeta Cojocaru a informat membrii CS despre demersul dlui Adrian Candu AC nr. 149 din 30.07.20, privind acordarea dreptului la replică, în direct, la postul TV Moldova 1, în cadrul emisiunii „Moldova în direct”.

Membrii CS au menționat că atribuțiile Consiliului de Supraveghere nu prevăd implicarea în politica editorială, chestiuni ce țin de activitatea de creație, de grila de emisie a Companiei. Membrii CS au solicitat administrației Companiei să vină cu un răspuns la demersul dlui Adrian Candu, pe care să-l remită și în adresa CS.

Membrii CS au mai discutat despre agenda ședințelor următoare a Consiliului de Supraveghere.

Dna Larisa Călugăru consideră că motivul absenței de la ședința CS a dnei Ecaterina Stratan, director general-adjunct (Televiziune) nu este unul plauzibil și a cerut o explicație din partea dnei Ecaterina Stratan.

S-a pus la vot închiderea ședinței: ora 11:40.

S-a votat: „PRO” 6 voturi (Violeta Cojocar, Tatiana Munteanu, Veaceslav Vlad, Daniela Miștea, Alexandru Vasilachi, Larisa Călugăru).

Au semnat:

Președintele

Consiliului de Supraveghere

Secretarul

Consiliului de Supraveghere



Violeta COJOCARU

Tatiana MUNTEANU